

Refresher-Programm Praxisanleitung Pädagogisches Gesprächstraining - Wie führe ich Feedbackgespräche

Bettina Engelbrecht

08.30 – 15.45 Uhr

In der Anleitung von Kolleginnen und Kollegen sind Feedbackgespräche ein wertvolles Instrument. Auf der Grundlage einer wertschätzenden Kommunikation bieten Feedbackgespräche Raum für positive und kritische Rückmeldung und Austausch auf Augenhöhe.

Besonders im Umgang mit Kollegen/innen ist es wichtig zeitnah und klar zu agieren, um erfolgreiche, lösungsorientierte Gespräche zu führen. Diese ermöglichen Mitarbeiter/innen und Praxisanleitern/innen einen Abgleich von Selbst- und Fremdbild und machen nächste Lernschritte deutlich.

Gleichzeitig stärken sie das Selbstvertrauen der Mitarbeiter/innen und ermöglichen Lernen und Weiterentwicklung.

Ziel

Ziel der Fortbildung ist es, Grundlagen guter Feedbackkultur zu festigen, eigene Gesprächserfahrungen zu reflektieren und neue Impulse für eigene Feedbackgespräche zu erhalten, um dieses Werkzeug in Zukunft zielführend und wertschätzend anwenden zu können.

Inhalte

- Pädagogische und psychologische Konzepte der Kommunikation
- Aktives Zuhören und Fragetechniken
- Personenzentrierte Gesprächsführung
- Gesprächssequenzen im Rollenspiel üben und reflektieren

Methoden

Theoretische Inputs, Übungen, Rollenspiele

Zielgruppe

Mitarbeiter/innen mit abgeschlossener Qualifizierung zum/zur Praxisanleiter/in, die als Praxisanleiter/in tätig sind

Max. Teilnehmeranzahl

18

Veranstaltungsort

Gesundheitsakademie

Teilnahmegebühr

160,00 €

für Charité-Mitarbeiter/innen

kostenfrei

Ansprechpartnerin

Franziska Gryzik

TEL 450 576 397

FAX 450 576 961

E-Mail weiterbildung-

praxisanleiter@charite.de

Termin

07.11.2019

Code

K 0481 / 191107