



Führung
stärken

Teamführung

Konfliktmanagement für Führungskräfte

Führungskräfte sind besonders gefordert in Konfliktsituationen. Der Führungsalltag ist häufig durch Konflikte bestimmt und kann die Team- und Arbeitsatmosphäre belasten. In diesem Kurs werden an alltäglichen Arbeitssituationen eigene Verhaltensmuster bewusstgemacht und durch ein Repertoire an wirksamen Konfliktlösungsmethoden ergänzt.

Zielgruppe

Führungskräfte aus Klinik, Verwaltung und Forschung

Ziel

Die Führungskraft kennt die unterschiedlichen Konfliktarten und Konfliktauslöser in der zwischenmenschlichen Kommunikation, Merkmale der Eskalationsstufen sowie die unterschiedlichen Konflikttypen. Anhand von eigenen Konflikterfahrungen reflektieren die Teilnehmenden ihr Konfliktverhalten. Mithilfe von probaten Konfliktlösungs-Tools wird die Führungskraft befähigt, Konflikten noch souveräner zu begegnen.

Inhalte

- Grundlagen Konfliktmanagement und -lösung
- Konfliktdefinition, -arten, -ebenen
- Ursachen und Anzeichen von Konflikten
- Konfliktpotenziale und -auslöser im Team
- Konfliktverhalten erkennen und entsprechende Umgangsmöglichkeiten entdecken
- Kennenlernen und Erproben unterschiedlicher Konfliktlösungsmethoden
- Professionelles Feedback erhalten und geben



Präsenzseminar

Dauer

2 Tage



Buchung unter seminare.charite.de

fortbildung@charite.de
+49 30 450 576 666