



Führung  
stärken

## Teamführung

### In schwierigen Situationen überzeugen

Als Führungskraft müssen Sie bei der Erreichung Ihrer Ziele die Interessenlagen unterschiedlicher Gruppen berücksichtigen. Die Aufgaben als Führungskraft sind daher nicht immer einfach. Die Rolle erfordert auch immer wieder die Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung, auch wenn mal nicht alles reibungslos läuft.

#### Zielgruppe

Führungskräfte

#### Ziel

Die teilnehmenden Führungskräfte lernen, der Verantwortung gerecht zu werden, die mit ihrer Führungsaufgabe einhergeht. Sie werden angeleitet, sich Ihrer eigenen Wirkungsmöglichkeiten bewusst zu werden, die sich aus ihrer Rolle ergeben. Sie entwickeln eine positive Einstellung zu dieser und lernen, Resignation in schwierigen Situationen zu vermeiden.

#### Inhalte

- Eigene Kommunikationsmuster in schwierigen Situationen reflektieren
- Deeskalierende Sprache bei Kritik und Konflikten
- wahrnehmen – vermuten – bewerten
- Wahrnehmung – Wirkung - Wunsch
- Stufen der Eskalation
- Ansatzpunkte für Führung in schwierigen Situationen
- Core Concerns
- Interesse hinter Positionen erkennen und ansprechen
- Verständnis von Emotionen
- Berücksichtigung der Core Concerns
- Gesprächsphasen für schwierige Gespräche
- Körpersprache, Kommunikations- und Verhandlungstechniken
- Führungs-Dilemmata – Spannungsfelder in der Führung

#### Bitte beachten



Präsenzseminar

#### Dauer

2 Tage



Buchung unter [seminare.charite.de](https://seminare.charite.de)

fortbildung@charite.de  
+49 30 450 576 666