



Führung  
stärken

## Management

### Erfolgreich Führen und Managen als Oberärztin und Oberarzt - Refresher Kommunikation

In diesem Refresherseminar haben die Teilnehmenden die Möglichkeit, ihre als Oberärztin und Oberarzt erworbenen Kompetenzen im Bereich Konfliktlösung und dem Lösen komplexer Gesprächssituationen zu vertiefen sowie zu erweitern.

#### Zielgruppe

Oberärztinnen und Oberärzte, die am Grundlagenseminar erfolgreich teilgenommen haben

#### Ziel

Auffrischung und Vertiefung der vorgestellten Techniken und Verhaltensmuster aus dem Abschnitt Führungskompetenzen und Erarbeitung effektiver mentaler Techniken zur Konfliktlösung sowie ein bewussterer Umgang mit nonverbaler Kommunikation.

#### Inhalte

- Erfahrungsaustausch und Fresh-up Teil I
- Gespräche mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- PRO-Strategie zur Konfliktlösung
- Gesprächsführungstechniken bei Kritik und Konflikt
- Eigene Wahrnehmung und Wirkung im Mitarbeitergespräch
- Positive Beeinflussung der Zusammenarbeit und konstruktive Gesprächsführung

#### Bitte beachten

Voraussetzung für die Kursteilnahme ist die erfolgreiche Teilnahme am Grundlagenseminars und die Bereitschaft zur Reflexion des eigenen Verhaltens.



Präsenzseminar

#### Dauer

1 Tag



Buchung unter [seminare.charite.de](https://seminare.charite.de)

[fortbildung@charite.de](mailto:fortbildung@charite.de)  
+49 30 450 576 666