



Führung
stärken

Gesprächsführung

Ressourcenorientierte Gesprächsführung

In Zeiten zunehmender Arbeitsbelastung, steigenden Veränderungsdrucks und Personalmangels richtet sich der Blick häufig auf das, was nicht klappt. Das hat negative Auswirkungen auf die Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die ressourcenorientierte Gesprächsführung unterstützt Führungskräfte dabei, ihren Fokus auf die Stärken und Potentiale der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu legen.

Zielgruppe

Führungskräfte aus dem Pflegebereich der Charité

Ziel

Die Führungskräfte erkennen den Nutzen der ressourcenorientierten Gesprächsführung und setzen sie in Gesprächen mit Mitarbeitenden gezielt ein. Es gelingt ihnen, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dabei zu unterstützen, eigene Stärken und Potentiale zu entdecken und auszubauen, und so Motivation, Veränderungsbereitschaft und eigenverantwortliches Handeln zu erhöhen.

Inhalte

- Grundlagen und Ziele der ressourcenorientierten Gesprächsführung
- Ressourcen, Wachstums- und Veränderungspotenziale erkennen und stärken
- Erhöhung von Motivation und Eigenverantwortung
- Fragetechniken und Komplimente
- Ressourcenorientiertes Feedback: Das Werte- und Entwicklungsquadrat
- „Zwei Seelen schlummern ach in meiner Brust!“ – Umgang mit Ambivalenzen in Veränderungsprozessen
- Ressourcenorientierte Zielvereinbarung
- Das ressourcenorientierte Folgegespräch

Das 3-tägige Seminar besteht aus einem Grundlagenseminar (2 Tage) und einem Vertiefungsseminar (1 Tag).

Bitte beachten

Die Anmeldung für diesen Kurs erfolgt über die Pflegedirektion.



Präsenzseminar

Dauer

2 Tage



Buchung unter seminare.charite.de

fortbildung@charite.de
+49 30 450 576 666