



Führung
stärken

Gesprächsführung

Konflikte lösen – konstruktive Lösungen bei Interessenskonflikten

Im Fokus des Konflikttrainings stehen die Interessenskonflikte aus Ihrer Klinikpraxis und praktische Übungen zur konstruktiven Lösungsfindung. Das Programm basiert auf kurzen Inputs und intensiven Praxisübungen.

Zielgruppe

Erfahrene Führungskräfte, Abteilungs- und Teamleitungen (5 - 10 Jahre Erfahrung)

Ziel

Ziel dieses Trainings ist es, Konflikte der Klinikpraxis mit Hilfe von konkreten Tools konstruktiver moderieren und lösen zu können.

Inhalte

- Meine Einstellung und Erfahrungen zu Konflikten
- Arten und „Sinn“ von Konflikten
- Von verbohrt Positionen zu grundlegenden Interessen: das Harvard-Modell
- Aktives Anwenden der Methodik: fiktive und konkrete Beispiele aus dem Klinikalltag
- Streiten tun immer mehr als 2: Systemische Betrachtung von Konflikten mit Stakeholder Mapping
- Mein eigener Konfliktstil: Einführung in unterschiedliche Konfliktstrategien und ein Selbsttest (Thomas Killman)
- Flexibilität im eigenen Stil entwickeln – Übungen
- „Der Ton macht die Musik“: Konflikte benennen ohne zu eskalieren – wertschätzend und gewaltfreie Kommunikation
- Strategische Planung von Konfliktlösungen
- Wenn's mal laut wird: Möglichkeiten der Deeskalation

Bitte beachten

- Kollegiale Fallberatung in Gruppen von 3 Personen
- vorbereitende E-Learnings: Konfliktlösung unter Kollegen*innen nach dem Harvard Konzept und 6 Strategien der Konfliktlösung.



Präsenzseminar

Dauer

2 Tage



Buchung unter seminare.charite.de

fortbildung@charite.de
+49 30 450 576 666