



Führung
stärken

Gesprächsführung

Gespräche mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ergebnisorientiert führen

Im Fokus dieses Seminars stehen ziel- und lösungsorientierte Gespräche in Einzel- und Gruppensituationen, ob als Präsenzgespräch oder auch digital. Dazu gehören Fragetechniken, strukturierende Interventionen, Feedback-Spielregeln und auch die Dokumentation der Gesprächsergebnisse.

Zielgruppe

Führungskräfte aus Klinik, Verwaltung und Forschung

Inhalte

- Rollenhandeln
- Haltungen im Gespräch
- Einsatz kommunikativer Werkzeuge zur Gesprächsführung
- Gespräche mit einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- Gespräche mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Team

Ziel

Die Teilnehmenden entwickeln eine ergebnis- bzw. ressourcen-orientierte Haltung, um in jeder Art von Gespräch mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern klar und wertschätzend zu kommunizieren und den Dialog zu befördern. Sie finden individuelle Ansätze, mit entstehenden Gefühlen professionell umzugehen und als kritisch empfundene Gesprächssituationen souverän zu meistern. Dadurch können sie ihr persönliches Kommunikations- und Führungsverhalten optimieren und zur Lösungsorientierung in ihren Teams und Abteilungen beitragen.



Präsenzseminar

Dauer

2 Tage



Buchung unter seminare.charite.de

fortbildung@charite.de
+49 30 450 576 666