



Kommunikativ  
begeistern

Zusammenarbeiten

## Wertschätzend kommunizieren

Wer es schafft, eine gute Beziehung zum Gesprächspartner aufzubauen, kann konstruktivere Gespräche führen und bessere Arbeitsergebnisse erzielen. Das Schlagwort heißt: Wertschätzende Kommunikation. Voraussetzung ist ein „offenes Ohr“ für die eigene Befindlichkeit wie auch für die Befindlichkeit des Gesprächspartners. In diesem Online-Kurs geht es darum, gezielt tragfähige Beziehungen zu den Gesprächspartnern aufzubauen: durch klare und präzise „Ich-Botschaften“ auf der einen Seite und durch die Sensibilisierung für die Sichtweise des Gegenübers. Damit werden die Grundlagen für den konstruktiven Dialog geschaffen.

### Zielgruppe

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Berufsgruppen der Charité

### Ziel

In diesem Onlinekurs reflektieren Sie Ihr eigenes Kommunikationsverhalten. Sie lernen, Ihre Sichtweisen mit Hilfe wertschätzender Kommunikation nachvollziehbar darzulegen, die Perspektive Ihres Gegenübers zu verstehen und so beiderseitiges Verständnis und Kooperation aufzubauen.

Damit Sie das Online-Angebot erfolgreich nutzen können, empfehlen wir Ihnen:

- Stimmen Sie Ihre Teilnahme mit Ihrer Führungskraft ab.
- Planen Sie ausreichend Lernzeit ein.
- Suchen Sie einen ruhigen und ungestörten Rechnerplatz
- Stellen Sie sicher, dass ein Lautsprecher oder Kopfhörer verfügbar ist.
- Die VITA-Onlinekurse können Sie jederzeit pausieren und fortsetzen.

### Inhalte

- Sich selbst und das persönliche Kommunikationsverhalten besser einschätzen können
- Durch richtige Vorbereitung in der Lage sein, wertschätzend zu kommunizieren
- Fähig sein, die eigene Sichtweise nachvollziehbar darzustellen
- Die verschiedenen Arten von Ich-Botschaften kennen und so ein besseres Verständnis kommunikativer Handlungen erlangen

### Kurs starten

Über diesen [Link](#) gelangen Sie direkt zum Kurs. Viel Freude beim Lernen!

### Bitte beachten

Sie können die Online-Kurse nutzen unter <https://vita.charite.de>

Haben Sie zum Zugang Fragen? Dann senden Sie bitte eine E-Mail an [vita-support@charite.de](mailto:vita-support@charite.de)



VITA-Onlinekurs

### Dauer

1 Stunde



Weitere Informationen finden Sie unter [seminare.charite.de](https://seminare.charite.de)

[fortbildung@charite.de](mailto:fortbildung@charite.de)  
+49 30 450 576 666