



Kommunikativ  
begeistern

## Zusammenarbeiten

### Impulse, besser miteinander auszukommen-Praktisches Training

In der Pflege ist ohne das „Miteinander sprechen“ kein erfolgreiches Arbeiten möglich. Die Ansprüche der Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörigen steigen ständig. Hier lohnt sich ein Blick auf die Wünsche und Bedürfnisse aller Beteiligten.

#### Zielgruppe

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kliniken aller Berufsgruppen

#### Inhalte

- Absolute Urteile ablegen
- Der andere ist nicht, er verhält sich
- Mehr beobachten statt bewerten
- Die eigenen Bedürfnisse und Gefühle wahrnehmen und kommunizieren (sich selbst und anderen Empathie geben)
- Eigene Grenzen setzen und schützen
- Ehrliche Anerkennung geben und nehmen
- Aktives zuhören
- Deeskalationstechniken

#### Ziel

Die Möglichkeit, in belastenden Gesprächen konstruktiv, offen und lösungsorientiert zu kommunizieren. Dieser Prozess führt bei den Teilnehmenden zur Entspannung und verbessert die Beziehungen der Beteiligten. Die Kommunikation bleibt im Fluss.



Präsenzseminar

#### Dauer

2 Tage



Buchung unter [seminare.charite.de](https://seminare.charite.de)

[fortbildung@charite.de](mailto:fortbildung@charite.de)  
+49 30 450 576 666