



Kommunikativ
begeistern

Präsentieren

Rhetorische Pannenhilfe - Strategien bei heiklen Fragen, verbalen Angriffen und Lampenfieber

Bei Vorträgen und Lehrveranstaltungen kommt es immer wieder zu unvorhergesehenen Störungen oder anderen Zwischenfällen. Wie kann man reagieren, wenn der Faden verlorengeht, das Lampenfieber überhandnimmt oder heikle Fragen auftauchen? In diesem zweitägigen Training werden diverse kommunikative Fallstricke thematisiert und Reaktionsmöglichkeiten anhand konkreter Beispiele praktisch durchgespielt und geübt.

Zielgruppe

Dozenten/innen aller Fachbereiche, die sich auf kommunikative Zwischenfälle vorbereiten wollen

Ziel

Die Teilnehmenden sind in der Lage, bei Vorträgen souverän auf Konflikte zu reagieren und Lampenfieber abzubauen.

Inhalte

- Mit welchen Störungen und Konflikten ist zu rechnen
- Lampenfieber positiv nutzen
- Was tun, wenn der Faden reißt
- Mit heiklen Fragen und Einwänden umgehen
- Blick in den „Giftschrank“ der Rhetorik
- Verbalen Angriffen professionell begegnen
- Schlagfertigkeit trainieren

Bitte beachten

Zert. Punkte Pflege 10



Präsenzseminar

Dauer

2 Tage



Buchung unter seminare.charite.de

fortbildung@charite.de
+49 30 450 576 666