



Kommunikativ
begeistern

Konflikte lösen

Konflikte am Arbeitsplatz entschärfen und vermeiden

Wo Menschen sind, kommt es zu Konflikten. Mit Hilfe von vier Methoden vermittelt dieses E-Learning Strategien zum Umgang mit Konflikten. Je früher diese Methoden eingesetzt werden, desto schneller verliert ein Konflikt seine Bedeutung und seine Wirkung. Sie werden anhand von Übungen und Spielszenen animiert, diese einfachen Methoden der Konfliktlösung im Alltag auszuprobieren und dadurch Handlungskompetenz zu erwerben.

Zielgruppe

Alle Mitarbeitende der Charité

Ziel

In diesem Kurs lernen Sie das eigene Konfliktverhalten zu erkennen und wertschätzend mit Konfliktpartnern umzugehen.

Damit Sie das Online-Angebot erfolgreich nutzen können, empfehlen wir Ihnen:

- Stimmen Sie Ihre Teilnahme mit Ihrer Führungskraft ab.
- Planen Sie ausreichend Lernzeit ein.
- Suchen Sie einen ruhigen und ungestörten Rechnerplatz
- Stellen Sie sicher, dass ein Lautsprecher oder Kopfhörer verfügbar ist.
- Die VITA-Onlinekurse können Sie jederzeit pausieren und fortsetzen.

Inhalte

- Konflikte im Anfangsstadium erkennen und entschärfen
- Das eigene Konfliktverhalten erkennen und reflektieren
- Wertschätzend mit Konfliktpartnern umgehen
- Fair kritisieren
- Machtspiele und Spaltungen unterbinden, bevor sie zum Problem werden
- Mit Gefühlen umgehen können

Kurs starten

Bitte nutzen Sie diesen [Link](#) um direkt zum Kurs zu gelangen. Viel Freude beim Lernen!

Bitte beachten

Sie können die Online-Kurse nutzen unter <https://vita.charite.de>

Haben Sie zum Zugang Fragen? Dann senden Sie bitte eine E-Mail an vita-support@charite.de



VITA-Onlinekurs

Dauer

50 Minuten



Weitere Informationen finden Sie unter seminare.charite.de

fortbildung@charite.de
+49 30 450 576 666