



Kommunikativ
begeistern

Konflikte lösen

Positiver Umgang mit Aggressionen- das eigene Verhalten steuern

Nach aggressiven Ausbrüchen von Patientinnen und Patienten, Angehörigen, Kolleginnen und Kollegen und auch eigenen „Entgleisungen“ im Berufsalltag überlegen wir oft noch lange: Hätte die Situation anders laufen können? Was hat den Ärger und das aggressive Verhalten ausgelöst? Wie hätte ich mich anders verhalten können? Wie kann ich eine Eskalation verhindern?

Zielgruppe

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Klinik, Verwaltung und Forschung

Inhalte

- Entstehung aggressiver Situationen analysieren
- Möglichkeiten zur Auflösung von verhärteten Fronten erarbeiten
- Gezielte Übungen zu schwierigen Gesprächssituationen
- Die kommunikative Kompetenz verbessern und die Selbstsicherheit erhöhen

Ziel

Im Vordergrund steht die Verbesserung des Arbeitsklimas durch offeneres Aussprechen des eigenen Standpunktes, der eigenen Interessen und der eigenen Gefühle. Die Teilnehmenden werden in der Veranstaltung erfahren, dass Konflikte im Vorfeld entschärft werden können, wenn das Verständnis und die Einfühlsamkeit für die anderen betroffenen Interaktionspartnerinnen und Interaktionspartner erhöht werden.

Bitte beachten

Der 3. Tag findet am 24. März 2021 statt. Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme am 3. Tag (Reflektion) ebenfalls verbindlich ist.



Präsenzseminar

Dauer

3 Tage



Buchung unter seminare.charite.de

fortbildung@charite.de
+49 30 450 576 666