



Kommunikativ
begeistern

Konflikte lösen

Training von sozialen Kompetenzen im Umgang mit schwierigen Situationen

Selbstsicherheit im Auftreten, um Interaktionssituationen im beruflichen Alltag konstruktiv zu gestalten, werden im beruflichen Kontext immer bedeutender.

Zielgruppe

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Klinik, Verwaltung und Forschung

Ziel

Die Teilnehmenden lernen, das Verhalten in unterschiedlichen Situationen unter den drei im Training vorgestellten Aspekten zu differenzieren und zu kategorisieren sowie das eigene Verhalten in spezifischen und herausfordernden Situationen zu überprüfen und zu optimieren.

Inhalte

Ausgehend von einem kognitiv-verhaltenstherapeutischen Erklärungsmodell menschlichen Verhaltens werden die Konzeption und die einzelnen Trainingseinheiten vorgestellt, die sich vor allem auf die Verbesserung der kognitiven und emotionalen Komponenten sozialer Handlungskompetenz beziehen.

- Unterscheidung zwischen selbstsicherem und aggressivem Verhalten
- Bedeutung von Selbstverbalisationen für die eigene Befindlichkeit
- Verdeutlichung des eigenen Verhaltens sowie die Wichtigkeit der langfristigen gegenüber den kurzfristigen Konsequenzen menschlichen Handelns



Präsenzseminar

Dauer

2 Tage



Buchung unter seminare.charite.de

fortbildung@charite.de

+49 30 450 576 666