



Je weniger Menschen im direkten Kontakt stehen und so Irritationen oder Unklarheiten sofort klären können, desto mehr Konfliktpotenzial entsteht. Distanz verstärkt das Treffen von Annahmen, die oft nicht überprüft werden, Ärger staut sich auf. Gerade bei virtueller Zusammenarbeit hat das rechtzeitige Ansprechen und die Wahl geeigneter Formulierungen einen hohen Stellenwert.

Zielgruppe

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Berufsgruppen der Charité

Ziel

Die Teilnehmenden können Konflikte erkennen, und verstehen, welche Faktoren für das konstruktive Ansprechen von Konflikten entscheidend sind. Sie erweitern ihr Handlungsrepertoire im Umgang mit schwierigen Situationen – auch virtuell. Sie lernen die Methode der Kollegialen Beratung kennen und können diese in digitalen Treffen und auch in Präsenztreffen anwenden.

Inhalte

- Konflikte im aktuellen Kontext
- Reflexion des eigenen Verhaltens in Konflikten
- Grundlagen zur Gesprächsvorbereitung für die (virtuelle) Klärung
- Feintuning Konfliktprävention: Umgang mit Emotionen und konstruktive Formulierungen
- Schwierige Gesprächssituationen und Lösungsansätze
- Grundlagen der Konfliktvermittlung /Konfliktmoderation
- Erfahrungsaustausch + Best Practices

Bitte beachten

Das Webinar ist modular aufgebaut. Für eine Anmeldung ist die Teilnahme an beiden Modulen verpflichtend!



Live-Webinar

Dauer

6 Stunden



Buchung unter seminare.charite.de

fortbildung@charite.de
+49 30 450 576 666