



Fachlich
überzeugen

Ärztlicher Dienst & Gesundheitsberufe

Qualifizierung Servicekräfte

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Patientenservice unterstützen Patientinnen und Patienten in allen versorgenden Bereichen im Krankenhausalltag, von der Aufnahme bis zur Entlassung, und entlasten das Pflegepersonal. Die Qualifizierung bereitet sie umfassend auf ihre Aufgaben vor.

Zielgruppe

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Patientenservice (Geschlossener Teilnehmerkreis, die Auswahl erfolgt über den Pflegedienst)

Inhalte

- Grundlagen Hygiene
- Umgang mit Notfällen
- Wahlleistungsmanagement und Bestellwesen
- Kommunikation
- Organisatorische und rechtliche Rahmenbedingungen

Ziel

- Fachkompetenz erweitern
- Methodenkompetenz stärken
- Soziale Kompetenz festigen

Bitte beachten

Das Kurskonzept wird aktuell noch überarbeitet.



Präsenzseminar

Dauer

5 Tage (40 Stunden)



Buchung unter seminare.charite.de

fortbildung@charite.de
+49 30 450 576 666