



Fachlich
überzeugen

Ärztlicher Dienst & Gesundheitsberufe

"Mir ist da etwas aufgefallen" Kommunikationstraining für beauftragte Pflegekräfte

Beauftragte Pflegekräfte stehen vor der Herausforderung, ihre Aufträge sowie ihre Beobachtungen so zu kommunizieren, dass sie angenommen und umgesetzt werden. Mit Verhaltensweisen, wie z.B. Abwehr, Ignoranz oder Vorwürfen umgehen zu können sowie die eigenen Affekte steuern zu können sind Inhalte dieses Kommunikationstrainings.

Zielgruppe

Beauftragte Pflegebereich der Charité

Inhalte

- Aspekte der wertschätzenden / gewaltfreien Kommunikation nach M. Rosenberg
- Kommunikationsmodell der Transaktionsanalyse
- Selbstmanagementtechniken in Stresssituationen

Ziel

Kommunikative Kompetenzen sollen weiterentwickelt, die Teilnehmenden befähigt werden, schwierige Situationen so zu gestalten, dass beiderseitiges Verständnis und Kooperation entstehen können. Die Teilnehmenden lernen die eigenen Grenzen wahrzunehmen und zu steuern.

Bitte beachten

Theoretischer Input, Erfahrungsaustausch, Gesprächsübung an eigenen Fallsituationen



Präsenzseminar

Dauer

8 Stunden



Buchung unter seminare.charite.de

fortbildung@charite.de
+49 30 450 576 666