



Fachlich
überzeugen

Ärztlicher Dienst & Gesundheitsberufe

Kommunikationstraining für Schichtkoordinatorinnen und Schichtkoordinatoren

Schichtkoordinatorinnen und Schichtkoordinatoren sind Teammitglieder und üben gleichzeitig übertragene Führungsaufgaben aus. In dieser verantwortungsvollen Doppelrolle erfolgreich kommunizieren zu können, stellt eine mögliche Herausforderung dar.

Zielgruppe

Schichtkoordinatorinnen und Schichtkoordinatoren der Charité

Ziel

Die Teilnehmenden lernen, Gespräche mit Kolleginnen und Kollegen, anderen Berufsgruppen entsprechend der Rolle und den Aufgaben als Schichtkoordinatorin bzw. Schichtkoordinator konstruktiv gestalten zu können. Sie werden befähigt, schwierige und konflikthafte Situationen zu klären. Durch Reflexion und Stärkung der eigenen Führungsrolle werden die Teilnehmenden bestärkt, sich klar zu positionieren und durchzusetzen.

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Gesprächsbeziehungen erfolgreich entwickeln
- Kommunikation mit multiprofessionellen Teams
- Schwierige Kommunikationssituationen, Kommunikation in Problemfällen: Gesprächsführungstechniken
- Kommunikation in der Rolle als Schichtkoordinatorin bzw. Schichtkoordinator
- Feedback annehmen und geben

Bitte beachten

Teilnehmende müssen die Basisschulung besucht haben, um an dieser Aufbauschulung teilnehmen zu können. Die Basisschulung wird in den CharitéCentren angeboten. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Stationsleitung.



Präsenzseminar

Dauer

2 Tage



Buchung unter seminare.charite.de

fortbildung@charite.de
+49 30 450 576 666