



Fachlich
überzeugen

Ärztlicher Dienst & Gesundheitsberufe

Interkulturelle Kompetenzen in der Klinik - Fortbildungsreihe des Projekts IPIKA - Modul 6

Unsere Gesellschaft ist von einer wachsenden sozio-kulturellen, ethnischen und religiösen Vielfalt geprägt, die sich auch bei Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörigen in Kliniken widerspiegelt. Dies stellt Pflegekräfte, Ärztinnen und Ärzte, Sozialdienst und andere Klinikmitarbeiterinnen und -mitarbeiter vor immer neue Herausforderungen. Aufgrund von Kommunikationshürden, kulturellen Missverständnissen, mangelnder berufsübergreifender Kooperation etc. kommt es in der Gesundheitsversorgung von Patientinnen und Patienten mit Migrationshintergrund bzw. Geflüchteten häufig zu Problemen.

Zielgruppe

Pflegekräfte, Ärztinnen und Ärzte, Kliniksozialarbeiterinnen und Kliniksozialarbeiter und Vertreterinnen und Vertreter anderer Gesundheitsberufe

Ziel

Die Teilnehmenden erhalten relevantes Hintergrundwissen und entwickeln Fähigkeiten und Haltungen, um interkulturell kompetent mit Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörigen umgehen zu können. Ein Fokus liegt auch darauf, die berufsübergreifende Kooperation mit Kolleginnen und Kollegen unterstützend zu nutzen. Durch die starke Praxisorientierung der Fortbildung werden effektive Handlungsstrategien in inter- und transkulturellen Kontexten und Konfliktsituationen erarbeitet. Die Fortbildung trägt somit auch zur Verringerung der Stressbelastung im Arbeitsalltag und zu einer besseren Zusammenarbeit im Team bei.

Inhalte

Modul 6: Umgang mit Konflikten in inter- und transkulturellen Kontexten

- Schwierige Gespräche führen mit Patientinnen und Patienten und Angehörigen
- Umgang mit starken Gefühlen in interkulturellen klinischen Settings
- Macht- und Ohnmachtserfahrungen im Beruf
- Empathie und ihre Grenzen
- Deeskalationsstrategien, kultursensible Konfliktlösung
- Erarbeitung von individuellen Handlungsoptionen
- Selbstreflexion, Perspektivenwechsel
- Interprofessionelle Zusammenarbeit und Unterstützung

In dieser Fortbildungsreihe werden insgesamt 6 Module angeboten.

Bitte beachten

Durch die Teilnahme an 5 von 6 Modulen wird das Zertifikat "Interkulturell kompetent in der Klinik" erworben. Interessierte können auch einzelne Module besuchen.



Präsenzseminar

Dauer

2 Tage



Buchung unter seminare.charite.de

fortbildung@charite.de
+49 30 450 576 666