



Fachlich  
überzeugen

## Ärztlicher Dienst & Gesundheitsberufe

### Interkulturelle Kompetenzen in der Klinik - Fortbildungsreihe des Projekts IPIKA - Modul 4

Unsere Gesellschaft ist von einer wachsenden sozio-kulturellen, ethnischen und religiösen Vielfalt geprägt, die sich auch bei Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörigen in Kliniken widerspiegelt. Dies stellt Pflegekräfte, Ärztinnen und Ärzte, Sozialdienst und andere Klinikmitarbeiterinnen und -mitarbeiter vor immer neue Herausforderungen. Aufgrund von Kommunikationshürden, kulturellen Missverständnissen, mangelnder berufsübergreifender Kooperation etc. kommt es in der Gesundheitsversorgung von Patientinnen und Patienten mit Migrationshintergrund bzw. Geflüchteten häufig zu Problemen.

#### Zielgruppe

Pflegekräfte, Ärztinnen und Ärzte, Kliniksozialarbeiterinnen und Kliniksozialarbeiter und Vertreterinnen und Vertreter anderer Gesundheitsberufe

#### Ziel

Die Teilnehmenden erhalten relevantes Hintergrundwissen und entwickeln Fähigkeiten und Haltungen, um interkulturell kompetent mit Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörigen umgehen zu können. Ein Fokus liegt auch darauf, die berufsübergreifende Kooperation mit Kolleginnen und Kollegen unterstützend zu nutzen. Durch die starke Praxisorientierung der Fortbildung werden effektive Handlungsstrategien in inter- und transkulturellen Kontexten und Konfliktsituationen erarbeitet. Die Fortbildung trägt somit auch zur Verringerung der Stressbelastung im Arbeitsalltag und zu einer besseren Zusammenarbeit im Team bei.

#### Inhalte

Modul 4: Umgang mit Sprachbarrieren / Arbeit mit professionellen Dolmetscherinnen und Dolmetschern

- Fallstricke beim Umgang mit Sprachhürden und nonverbaler Kommunikation
- Möglichkeiten und Grenzen des Einsatzes von Dolmetscherdiensten, Telefon- und Videodolmetschern
- Praktische Übungen mit professionellen Dolmetscherinnen und Dolmetschern (Sprach- und Kulturmittlerinnen und Sprach- und Kulturmittlern) und Simulationspatientinnen und Simulationspatienten
- Kommunikationshilfen wie Bildtafeln (z.B. tip doc), Internet-Apps etc.

In dieser Fortbildungsreihe werden insgesamt 6 Module angeboten.

#### Bitte beachten

Durch die Teilnahme an 5 von 6 Modulen wird das Zertifikat "Interkulturell kompetent in der Klinik" erworben. Interessierte können auch einzelne Module besuchen.



Präsenzseminar

#### Dauer

2 Tage



[Buchung unter \[seminare.charite.de\]\(http://seminare.charite.de\)](http://buchung.unter.seminare.charite.de)

[fortbildung@charite.de](mailto:fortbildung@charite.de)  
+49 30 450 576 666