

Live Webinar

NEU

## Konflikte konstruktiv ansprechen, auch im Home Office

Monika Rosenbrock-Thurow

Je weniger Menschen im direkten Kontakt stehen und so Irritationen oder Unklarheiten sofort klären können, desto mehr Konfliktpotenzial entsteht. Distanz verstärkt das Treffen von Annahmen, die oft nicht überprüft werden, Ärger staut sich auf. Gerade bei virtueller Zusammenarbeit hat das rechtzeitige Ansprechen und die Wahl geeigneter Formulierungen einen hohen Stellenwert.

### Ziel

- Die Teilnehmenden können Konflikte erkennen, und verstehen, welche Faktoren für das konstruktive Ansprechen von Konflikten entscheidend sind.
- Sie erweitern ihr Handlungsrepertoire im Umgang mit schwierigen Situationen – auch virtuell.
- Sie lernen die Methode der Kollegialen Beratung kennen und können diese in digitalen Treffen und auch in Präsenztreffen anwenden.

### Inhalte

- Konflikte im aktuellen Kontext
- Reflexion des eigenen Verhaltens in Konflikten
- Gesprächsvorbereitung für virtuelle Klärung
- Grundlagen zum Klärungsgespräch auf Distanz
- Schwierige Gesprächssituationen und Lösungsansätze
- Grundlagen der Konfliktmoderation
- Feintuning Konfliktprävention: Umgang mit Emotionen und konstruktive Formulierungen
- Erfahrungsaustausch + Best Practices

### Methoden

- Trainer-seitige Darstellungen der wesentlichen Inhalte, Modelle und Leitfragen
- Selbstreflexion der Teilnehmenden
- Austausch von Erfahrungen, Erkenntnissen oder Best Practices
- interaktive Reflexion und Problemlösung anhand von Beispielfällen
- Transferbegleitung durch vereinbartes Lernvorhaben
- Methode Kollegiale Beratung

### Zielgruppe:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Berufsgruppen der Charité

### Max. Teilnehmerzahl:

12

### Bitte beachten Sie:

Das Webinar ist modular aufgebaut. Für eine Anmeldung ist die Teilnahme an beiden Modulen verpflichtend!

### Technische

#### Voraussetzungen:

- Internetfähiger Computer
- Zugang zu Microsoft Teams
- Lautsprecher bzw. Kopfhörer (idealerweise mit Mikrofon-Funktion, um auch auf der Tonspur am Webinar teilnehmen zu können)
- Webcam wünschenswert

### Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Charité

Kostenfrei

### Anmeldung:

Details zur Anmeldung finden Sie auf der letzten Seite

### Kontakt:

[fortbildung@charite.de](mailto:fortbildung@charite.de)

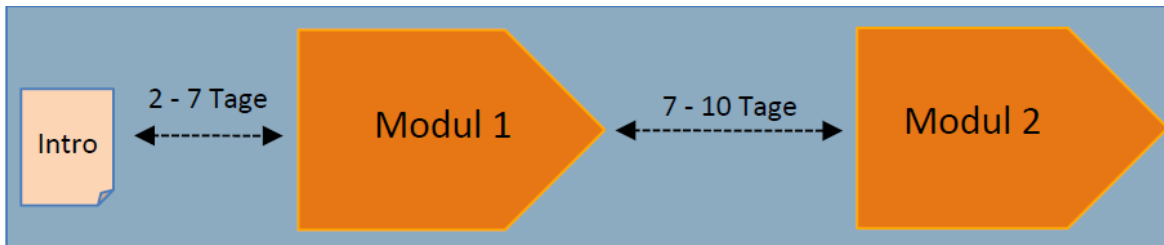
### Termine:

Modul 1: 29.09.2020, 14:00 – 17:00 Uhr  
Modul 2: 13.10.2020, 14:00 – 17:00 Uhr

### Kurscode:

O/0028/200929

## Didaktischer Aufbau des Live Webinars



- 2 live Module à 3 Stunden, Teilnahme an beiden Modulen verpflichtend
- Vor dem Start des ersten Moduls erhalten die Teilnehmenden einen Intro-Text mit Information zu Inhalten, Lernzielen, methodischem Vorgehen, zum digitalen Zugang und zur Person der durchführenden Trainerin.



Fortbildungsakademie

## Anmeldung zum Live Webinar

Sie möchten gern an einem unserer Live-Webinare teilnehmen?  
So melden Sie sich an:

→ Sie verfügen über einen **Charité VPN Zugang** oder befinden sich momentan im **Charité Netzwerk**? Über den folgenden Link gelangen Sie zu unserer Online-Anmeldung:

[https://akademie.charite.de/fortbildungen/anmeldung\\_fortbildungen/](https://akademie.charite.de/fortbildungen/anmeldung_fortbildungen/)

→ Sie greifen **von zu Hause aus und ohne VPN Zugang** auf unsere Website zu? Nutzen Sie für Ihre Anmeldung bitte das folgende Formular:

[https://akademie.charite.de/fileadmin/user\\_upload/microsites/sonstige/akademie/Corona/Anmeldeformular\\_Fortbildung\\_Charite.pdf](https://akademie.charite.de/fileadmin/user_upload/microsites/sonstige/akademie/Corona/Anmeldeformular_Fortbildung_Charite.pdf)

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern unter der Telefonnummer (030) 450 576 666 oder der E-Mailadresse [fortbildung@charite.de](mailto:fortbildung@charite.de) zur Verfügung.