

Virtuelle Lernbausteine

Kommunikation

Die Art der Kommunikation entscheidet darüber, ob wir ein Ziel erreichen oder nicht. Im Falle des Feedbacks kann es zu ungewollten Missverständnissen kommen. Wird ein Anliegen im Kontext und als Geschichte geschildert, so ergeben sich positive Wirkkräfte. Schließlich ist auch noch die wertschätzende Kommunikation ein ganz relevanter Baustein, um Sympathie in einem Gespräch zu erzeugen.

Feedback unter Kollegen

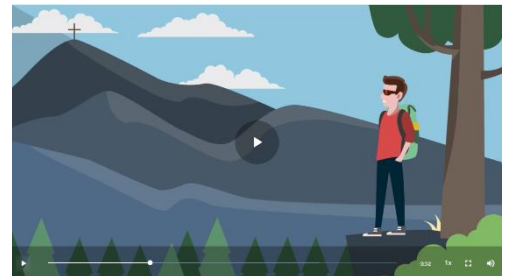
- Wie Feedback für ein produktives Klima im Team sorgen kann
- Was beim Feedback geben wichtig ist
- Wie Sie gekonnt Feedback geben
- Wie Peer-Feedback den eigenen Blickwinkel erweitern kann
- Wie Sie kritische Punkte so ansprechen, dass sich wirklich etwas ändert



Schlechte Stimmung im Team: Mit richtigem Feedback geht's besser.

Storytelling im Unternehmen

- Warum Geschichten komplexe Sachverhalte besser Transportieren als Daten und Fakten
- Warum wirkt Storytelling?
- Jede Organisation steckt voller Geschichten
- Wie Sie eine gute Story aufbauen
- Wie Storytelling auch für Mitarbeiter- und Teamführung genutzt werden kann
- Die 5 Phasen der Heldenreise



Storytelling heißt überzeugen - ohne schauspielerisches Talent

Wertschätzend kommunizieren

- Sich selbst und das persönliche Kommunikationsverhalten besser einschätzen können
- Durch richtige Vorbereitung in der Lage sein, wertschätzend zu kommunizieren
- Fähig sein, die eigene Sichtweise nachvollziehbar darzustellen
- Ich-Botschaften kennen und so ein besseres Verständnis kommunikativer Handlungen erlangen



Der Moderator erklärt ein Werkzeug wertschätzender Kommunikation: Gemeinsamkeiten betonen.

Kontakt Team VITA

E-Mail: vita-support@charite.de
 Intranet: https://intranet.charite.de/online_akademie
 Telefon: 450 576 438

Virtuelle Lernbausteine

Teamführung

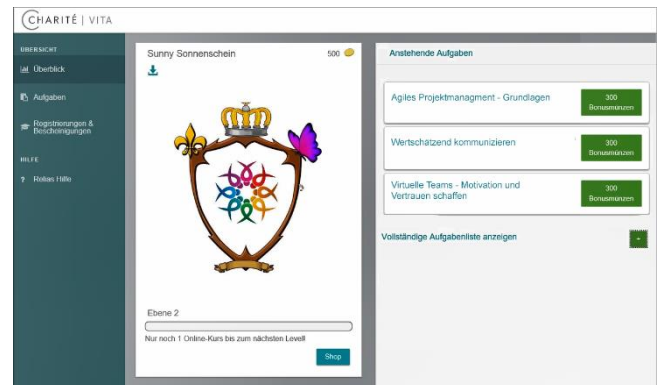
Selbstlernen mit VITA

Das Format

- Zeitlich und örtlich flexibel
- Praxisnahe Videosequenzen und kurze Fachimpulse
- Interaktive Übungen und Transferaufgaben
- Schnell und kompakt: 30 - 50 Min. je Modul

Zugang über VITA

- Sie haben bereits einen VITA-Zugang? Klicken Sie hier: <http://vita.charite.de>
- Sie haben noch keinen VITA-Zugang? Bitte schicken Sie eine E-Mail an vita-support@charite.de unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Personalnummer. Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie per Mail.



Überblick-Seite auf der Lernplattform VITA: Hier starten Sie Ihre Kurse.

Für Rückfragen und weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne unter Tel.: 450 576 438 oder vita-support@charite.de zur Verfügung.

Nach Absprache mit Ihrer*m Vorgesetzten können Sie die Kurse in der Arbeitszeit absolvieren.

Ihre
Charité Fortbildungsakademie



Kontakt Team VITA

E-Mail: vita-support@charite.de
Intranet: https://intranet.charite.de/online_akademie
Telefon: 450 576 438